



INFORMATIVA ESTESA SULL'USO DEI COOKIES POLICY HOTEL ELBA-RESIDENCE DEI FIORI

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito internet dell'Hotel Elba Residence Dei Fiori in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche Regolamento) per gli utenti dei servizi del nostro sito che vengono erogati via internet.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali trattati a seguito della consultazione del nostro sito è

HOTEL ELBA-RESIDENCE DEI FIORI

Sede legale e operativa: Via Per Portoferraio, 319 – 57034 Marina di Campo (LI)

P.Iva 01807690498 – tel.0565. 976224 – fax. 0565.977280

E-mail: info@hotel-elba.it

Il Responsabile del trattamento dei dati

Il Responsabile del trattamento dei dati è GENTINI ROMINA cod.fisc.

sede Via Per Portoferraio, 319 – 57034 Marina di Campo (LI) con recapito telefonico +39 0565. 976224

LUOGO E FINALITÀ E COMUNICAZIONE DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e gestiti da HOTEL ELBA-RESIDENCE DEI FIORI per quanto modifiche e aggiornamenti sulle offerte, gestire le richieste al soggiorno degli ospiti, sono curati da un gestore esterno, incaricato del trattamento e degli aggiornamenti sul sito richiesti e autorizzati da Hotel Elba-Residence dei Fiori. I dati derivanti dal Sito potranno essere comunicati ai soggetti che si occupano della gestione del sito, a partner tecnologici e strumentali di cui i Titolari si avvalgono per l'erogazione dei servizi richiesti dagli utenti, nonché a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste tramite form di registrazione alla Newsletter e di contatto per inoltrare richieste sul soggiorno desiderato, sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio

la prenotazione e la richiesta resa dall'utente e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario al soggiorno stesso richiesto (registrazione alla Questura sul soggiorno turistico attraverso il Sito Alloggiati Web) .

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, iscrizione alla newslwttwr, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sotto contatti di questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente volontariamente trasmesso per richiesta online o telefonicamente, e sarà necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che vorrà fornirci.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta sempre telefonica o tramite email in modo volontario.

POLITICA DEI COOKIES

Il presente sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Per cookie si intende un elemento testuale che viene inserito nel disco fisso di un computer. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico su web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni web di inviare informazioni a singoli utenti. Di seguito si forniscono informazioni dettagliate sull'uso dei cookie e di tecnologie similari, su come sono utilizzati da HOTEL Elba-RESIDENCE dei Fiori e su come gestirli.

HOTEL Elba-RESIDENCE dei Fiori utilizza le seguenti tipologie di cookies:

Cookies "tecnici":

tali cookies sono funzionali alla navigazione e garantiscono l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Inoltre, vengono utilizzati i cookies di Google Analytics per raccogliere unicamente informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

(Per ulteriori informazioni sulla politica dei cookies di Google, si rinvia al link di seguito indicato:http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)

Cookie di "terze parti"

Visitando il presente sito web si potrebbero ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Pinterest e Instagram, oppure sistemi di visualizzazione di contenuti multimediali **embedde** (integrati) come ad esempio Youtube, Vimeo o Flickr, oltre che plugin per Traghettilinee. Si tratta di parti generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina web del sito ospitante visitato. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

- **Facebook informativa:** <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- **Facebook (configurazione):** accedere al proprio account. Sezione privacy.
- **Pinterest:** <http://www.pinterest.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>
- **Twitter:** <https://support.twitter.com/articles/20170514>
- **Instagram:** <https://help.instagram.com/1896641480634370>

Cookies di "Remarketing":

Tali cookies sono persistenti cioè frammenti di informazioni che permangono più a lungo e che sono immessi nel disco rigido del computer dell'utente per rimanervi fino a quando il "cookie" non viene eliminato. I "cookie persistenti" memorizzano soltanto che un visitatore non identificato ha navigato il sito internet ed ha accettato o meno l'informativa breve. Il sito utilizza altri cookie persistenti di terze parti per il monitoraggio sulle visite relative alle attività digitali effettuate. I cookie di Remarketing utilizzati sono quelli di Google.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Cookie analytics

WebTrends. Al solo fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito ci si avvale di un prodotto di mercato di analisi statistica per la rilevazione degli accessi al sito. Esso può ricorrere all'utilizzo di cookies, permanenti e non, allo scopo di raccogliere informazioni statistiche e sui "visitatori unici" del sito. I cookies, definiti come "Unique Visitor Cookies", contengono un codice alfanumerico che identifica il computer di navigazione, senza tuttavia alcuna raccolta di dati personali.

Google Analytics. Il sito può avvalersi anche di componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Tali cookie sono usati al solo fine di monitorare e migliorare le prestazioni del sito. Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione dell'eventuale comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

DISABILITAZIONE TOTALE O PARZIALE DEI COOKIES

La disabilitazione totale o parziale dei cookies tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookies.

L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. I migliori browser, infatti, consentono di definire impostazioni diverse per i cookies "proprietary".

Di seguito indichiamo come procedere alla disabilitazione dei cookies attraverso alcuni browser.

Google Chrome

1. Seleziona l'icona del menu Chrome.
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate.
4. Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti.
5. Seleziona Impedisci ai siti di impostare dati.
6. Seleziona Fine.

Firefox

1. Fare clic sul pulsante dei menu e selezionare Opzioni.
2. Selezionare il pannello Privacy.
3. Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate.
4. Per attivare i cookie, contrassegnare la voce **Accetta i cookie dai siti**; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce.

Explorer

1. Andare al menu di Explorer e fare clic sul pulsante Impostazioni e quindi su Opzioni Avanzate.
2. Fare clic sulla scheda Cookie spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere informazioni e preventivi sul soggiorno presso la struttura medesima, richiedere gli aggiornamenti su offerte e pacchetti last minute attraverso l'iscrizione alla newsletter, soltanto inviando una mail personale o diversamente telefonando per richiedere disponibilità ad un eventuale soggiorno, oppure altre agenzie terze a cui sono stati demandati i servizi di soggiorno o tramite form di iscrizione diretta dal sito www.hotelesba.it.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO e conservazione DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti manuali e automatizzati, in ottemperanza alle prescrizioni del Regolamento. I dati saranno conservati solo per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti, salve esigenze diverse derivanti da obblighi di legge. In seguito, i dati personali saranno cancellati.

L'utente che accetta i cookies di remarketing può essere profilato per un periodo massimo di 90 giorni.

I dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta a favore dell'interessato.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento di dati personali l'interessato potrà rivolgersi ai Titolari scrivendo all'indirizzo e-mail: info@hotel-elba.it per far valere i Suoi diritti così come previsto dal Regolamento: nello specifico potrà richiedere l'accesso, la rettifica, l'aggiornamento, il blocco, la revoca del consenso in conformità con le norme applicabili, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e la cancellazione degli stessi.

Le ricordiamo infine che lei ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo sul sito del Garante per la Privacy.