



La direzione vi da il benvenuto all'Hotel Elba e Residence dei Fiori

Invitiamo anche i nostri Ospiti abituali a leggere le **Nuove Norme Comportamentali** vista la situazione attuale per agevolare il Vostro soggiorno e quello di tutti gli altri Ospiti.

l'Obbligo di utilizzo di protezioni delle vie respiratorie nei luoghi comuni al chiuso (Reception - sala ristorante - Bar)

Ad eccezione del momento dei pasti come Colazione e Cena o al Bar al momento della consumazione.

Non sono soggetti all'Obbligo i bambini sotto i 6 anni nonché i soggetti con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo

Obbligo di mantenere la **distanza di sicurezza di almeno 1 mt** tra le persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare

Ricordiamo l'importanza **dell'igiene delle mani**. Troverete postazioni per igienizzazione mani in vari punti.

Informare tempestivamente la direzione nel caso di insorgenza di sintomi influenzali e/o febbre avendo cura di rimanere nella propria stanza.
Non recarsi all'ospedale o guardia medica.

Al mattino per il riassetto in camera hotel chiediamo agli ospiti di lasciare finestre camera, finestre bagno e o porte vetro APERTE e le persiane chiuse. Qualora il cliente non desiderasse il riassetto giornaliero e pregato di avvisare alla reception.

Al momento della partenza dopo soggiorno in appartamento chiediamo di lasciare tutto, finestre, porte finestre e persiane APERTE.



UTILIZZO PISCINA

Profondità massima: 1,5 metri

È obbligatorio fare la doccia con sapone prima di entrare in piscina ed indossare la cuffia.

La vasca può contenere fino ad un massimo di 4 persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare mantenendo la distanza di sicurezza.

I nuclei famigliari anche maggiori alle 4 persone possono accedere alla vasca senza limite e non devono mantenere le

distanze di sicurezza.

Si richiede dopo l'utilizzo dei lettini di rovesciarli sul lato per consentirne la segnalazione e la sanificazione da parte del nostro personale.

I bambini sotto i 12 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Poiché la piscina non è sorvegliata vi preghiamo di prestare sempre la massima attenzione.

L'accesso alla piscina è consentito ai soli clienti ospiti della struttura.

La piscina può essere un luogo *molto gradevole* dove passare il tempo, *se si rispettano alcune semplici regole*. A nome di tutti gli ospiti, vi preghiamo di:

- non tuffarvi
- non fare giochi pericolosi o rumorosi
- non portare oggetti di vetro vicino alla piscina

La direzione non risponde degli spiacevoli incidenti che potrebbero verificarsi ignorando queste semplici regole.



Per la sicurezza di tutti gli ospiti della struttura, è assolutamente vietato l'accesso ai visitatori non ospiti dell'Hotel o del Residence sia nelle zone comuni, nelle camere o negli appartamenti.



Siamo a vostra disposizione dalle **08.30** alle **23.00**.

Non esitate a contattarci per qualsiasi richiesta o per qualche suggerimento su come organizzare le vostre giornate all'Isola d'Elba.

Disponiamo di convenzioni con strutture Diving, guide Kayak, Trekking, mountain Bike, Snorkeling, corsi di Vela e Windsurf.



Password: elbafiori2014

Per assicurare un buon segnale in tutte le zone comuni della struttura sono attive diverse linee.

La password però è la stessa per tutte: scegliete semplicemente la linea con il segnale migliore.



Non lasciate valori incustoditi nelle camere. Utilizzate le casseforti o depositate le vostre cose di valore alla reception.



Causa la limitata disponibilità di acqua, particolarmente nei mesi estivi i Sigg.ri ospiti sono vivamente pregati di evitare ogni spreco.

Vi consigliamo di *non* bere l'acqua del rubinetto.



L'aria condizionata si mette in funzione con l'apposito telecomando, che troverete all'interno della camera.

Bastano *pochi minuti* per raffreddare la stanza. Vi preghiamo di non lasciare l'aria in funzione quando uscite dalla stanza, e di non lasciare porte o finestre aperte mentre l'aria è in funzione: l'ambiente ve ne sarà grato!



Le vacanze sono fatte anche per riposare! Evitare più possibile rumori durante le ore di riposo. Mantenete basso il volume di televisioni e dispositivi.



*Vi preghiamo di portare con Voi la chiave nel caso di rientro dopo le ore **23.00.***

I Sig.ri clienti che devono partire prima delle ore **08.30** sono pregati di saldare il conto la sera prima della partenza.

Le camere e gli appartamenti devono essere liberati entro le ore **10.00** del mattino del giorno di partenza.



Orari dei pasti

1a colazione 08.00 – 10.00
Cena 20.00 - 20.30

**[Orario per gli ospiti dell'Hotel Elba.
Valido anche per gli ospiti degli
Appartamenti che hanno preso
preventivamente accordi con la
direzione in merito ai pasti]**

I Sig.ri ospiti del Residence dei Fiori possono usufruire del ristorante e bar dell'hotel. Si prega di informarsi presso la reception.



Numero fisso Hotel: **0565 976224**
Fax Hotel: **0565 977280**

Tutte le camere sono collegate con telefono abilitato a comunicare con l'esterno.

Per comunicare con l'esterno selezionare 0 + prefisso + numero

Per chiamare la reception selezionare il n. **9**

Per comunicare con un numero interno comporre direttamente il numero della camera maggiorate di **200**. Ad esempio, per chiamare n.2 comporre il n.202.



Per richiedere la sveglia telefonica automatica precedere come segue:

Solleverare il ricevitore

Comporre il n.**833**

Selezionare le 2 cifre dell'ora da 00 a 23

Selezionare le 2 cifre dei minuti da 00 a 59

Es. ore 6.05 digitare 06.05

Riagganciare.

Per annullare la sveglia alzare il ricevitore e comporre il n. **834**. La sveglia è annullata.



Facciamo del nostro meglio perché le nostre strutture siano efficienti e per prevenire eventuali guasti. Potrebbe tuttavia succedere che riscontriate un malfunzionamento nella vostra camera o nel vostro appartamento. In questo caso, **avvisate immediatamente la reception.**

Faremo del nostro meglio per risolverlo!

Residence dei Fiori

Biancheria da Bagno

In caso di necessità, è possibile noleggiare asciugamani da bagno:

Tris classico: viso, bidet, doccia € 4,00

Tris con accappatoio: viso, bidet accappatoio € 7,00

Solo accappatoio € 5,00

Barbecue

A vostra disposizione nelle aree comuni ci sono dei barbecue che potete utilizzare per le vostre grigliate. Alcuni barbecue sono trasportabili e potete utilizzarli direttamente davanti al vostro appartamento.

Per l'utilizzo chiedete in anticipo alla reception, provvederemo noi a portarvelo all'appartamento.

Rifiuti: Dove e come

I cassonetti colorati per la raccolta del vetro, plastica e lattine, carta, umido e indifferenziato (RUR) si trovano nel parcheggio del Residence dei Fiori (tipo B), e nel giardino della piscina.

Al vostro arrivo troverete un sacchetto biodegradabile di cortesia per il vostro contenitore dell'umido in cucina. Vi raccomandiamo durante il Vostro soggiorno di sostituirlo con uno biodegradabile.

Ricordiamo che E OBBLIGATORIO DIFFERENZIARE I RIFIUTI.

Non lasciate spazzatura fuori dai bidoni. In questa cartellina trovate anche un pieghevole per differenziare dalla A alla Z. Per qualsiasi dubbio rivolgersi in portineria.

Dove fare la spesa

- A 400 mt il "Conad" seguendo la strada per il centro storico.
- In centro storico a 600 mt la "Coop", in zona pedonale.
- A 2 km a La Pila dentro l'area dell'aeroporto "Simply"
- Ci sono inoltre venditori ambulanti di frutta e verdura in varie zone del paese.
- 2 km Strada direzione Cavoli, poco dopo la rotonda sulla sinistra all'altezza della serra vendita di prodotti ortofrutticoli di produzione propria. Da "Pino e Adele 0km"
- Mercato dei **Prodotti Locali Slow Food** – sabato mattino nel parcheggio di Procchio
- Mercato settimanale Marina di Campo – MERCOLEDÌ mattina

Stasera non cucino, cosa mangio?

Offriamo ai nostri gentili ospiti la possibilità di usufruire del Ristorante dell'Hotel in Formula Take-away, con la possibilità di scelta su ordinazione e di ritirare i piatti e consumarli tranquillamente in appartamento.

Ogni sera il nostro Chef propone un menù con una scelta di primi e secondi piatti; potrete scegliere tra carne e pesce.

Il menu del giorno è esposto in portineria. Se desiderate cenare con la modalità "Take-away" abbiamo bisogno di conoscere il menù scelto entro le ore 10.00 per assicurarvi un servizio efficiente. Le proposte per il pranzo sono invece fisse, ed è richiesta prenotazione.

PREZZI TAKE AWAY CENA

Primi a base di Pesce	€ 8,50
Primi di pomodoro / minestre	€ 6,00
Primi di Terra	€ 7,50
Secondi di Terra	€ 7,50
Secondi di Pesce	€ 8,50

Contorni	€ 3,00
Selezione di Formaggi misti	€ 7,00

Potrete ritirare i vostri piatti alle 19.45 presso la portineria

CENA-SERVITA

Su richiesta e previa prenotazione del tavolo.

(Primo + Secondo + Contorno - Frutta di stagione o Dessert del giorno)

€ 25.00 per gli adulti – € 16.00 i Bambini fino ai 6 anni

bevande escluse / dalle 20.00

ALTRI SERVIZI DEL RISTORANTE

Lo stesso servizio lo offriamo anche per chi vuole coccolarsi con la Colazione a BUFFET dalle 8:00 alle 10,00 - si prega di prenotarsi la sera prima.

€ 8.00 a persona

Oppure brioches take-away ad € 0.80 su prenotazione

Divano Letto

Chiediamo gentilmente ai clienti di non chiudere i divani letto con la biancheria ancora sul letto per evitare di rompere i meccanismi di chiusura.

Chiedete assistenza in portineria.

Lavatrice

A disposizione dei nostri ospiti, in uso comune vi è una lavatrice. Il costo di un lavaggio è di € 5,00 compreso il detersivo che vi forniremo al momento della richiesta. *Vi preghiamo dopo l'uso di lasciare l'area pulita e ordinata per chi la userà dopo di voi e di disinserire il bottone d'avvio.*

Per l'utilizzo, rivolgetevi alla Reception.

La direzione declina ogni responsabilità per il malfunzionamento della lavatrice.

ALCUNI SERVIZI DESCRITTI SONO DISPONIBILI SOLO IN ALCUNI PERIODI.

Qualora abbiate qualche consiglio da suggerirci, saremo lieti di accoglierlo. Questo aiuterà a migliorare il vostro soggiorno e quello dei prossimi Ospiti.

Grazie

NUMERI DI EMERGENZA

Se chiamate dalla vostra stanza ricordatevi di digitare prima lo "0" per la linea esterna

Ambulanza - Elba Emergenza 118

**L'ospedale si trova a Portoferraio
Centralino per informazioni 0565 926111**

Guardia Medica 0586 223456 oppure 0565 976061

Presso la pubblica assistenza (ambulanze)

**Feriale dalle 20,00 – 08,00 - Prefestivi dalle
10,00 – 08,00 - Festivi 24 ore**

Guardia Turistica 0565 976061

**Distretto Asl – sul fianco del Municipio
Solitamente attiva dal 15\06 al 15\09 durante il
giorno, la sera subentra la Guardia Medica**

Pediatra

**Dr De Fusco Traversa di Via Fattori , 22 Marina di
Campo tel 347 2766060**

**D.ssa Pertici Distretto Asl,(sul fianco del Municipio)
Marina di Campo tel 3332090380**

Farmacia Marina di Campo 0565 976013

**In caso di chiusura, la farmacia di turno è segnalata
all'esterno della farmacia. Orario 09,00- 12,30 dalle
16,00- 19,30, periodo estivo fino alle 22,00.**

Farmacia di Procchio 0565 907476

Per rintracciare la direzione durante le ore di chiusura della portineria e SOLO IN CASO DI EFFETTIVA EMERGENZA digitare 290