



## **Wir heißen unsere verehrten Gäste herzlich willkommen im Hotel Elba und in der Residence dei Fiori!**

Nachfolgend einige wichtige Informationen, welche Ihnen den Aufenthalt erleichtern sollen:



Wir stehen Ihnen gerne zu Verfügung von **08.30** bis **23.00**.

Sie finden in der Rezeption viele Informationen über was man auf der Insel Elba tun kann, wie Ausflüge, Museen, Diving und viel mehr.



Passwort: **elbafiori2014**

Um ein guter empfang zu sichern, wir haben mehrere WLAN repeater mit verschiedene Namen; Das Passwort ist aber für alle die WLAN Netzwerk gleich.



Wir bitten Sie eindringlich, keine Wertgegenstände unbeaufsichtigt im Zimmer zu lassen. Benützen Sie bitte die Zimmersafes oder geben Sie Ihre Wertgegenstände an der Direktion ab.



Die Wasservorräte auf der Insel sind begrenzt.

Wir bitten deshalb unsere Gäste, dem Wasser mit Sparsamkeit zu benutzen.



Zur Benutzung der Klimaanlage benutzen Sie die Fernbedienung.

Es dauert nur *wenige Minuten* um das Zimmer zu kühlen.

Lassen Sie bitte die Klimaanlage **nicht an** wenn Sie das Zimmer verlassen und halten sie das Fenster oder die Tür geschlossen wenn Sie die Klimaanlage nutzen.

Die Umwelt wird es Ihnen danken!

Wenn es nicht funktioniert melden Sie sich in der Rezeption.



Wir bitten Sie, die Ruhezeiten unbedingt einzuhalten und diese weder durch Fernseher noch Mobile Geräte zu stören.



Wir bitten Sie, den Schlüssel mitzunehmen falls Sie nach **23** Uhr ins Hotel zurückkehren.

Die Gäste, die vor **08.30** Uhr abreisen möchten, werden gebeten, ihre Rechnung am Abend vor der Abreise zu bezahlen.

Die Zimmer und Appartements sind am Abreisetag bis 10.00 Uhr zu räumen



Wir sorgen für die Sicherheit unserer Gäste. Daher werden wir Sie darauf aufmerksam gemacht, daß der Aufenthalt von Fremden in den Zimmern des Hotels wie in der Residence dei Fiori untersagt ist.



### Essenzeiten

Frühstück 08.00 – 10.00

Abendessen 20.00 - 20.30

Unsere Gäste der Residence dei Fiori können den Bar und, zu Sonderkonditionen, auch des Restaurants in Anspruch nehmen. Fragen Sie bitte an der Rezeption.



Die Rufnummer des Hotels lautet: (0039) **0565 976224**

Die Faxnummer des Hotels lautet: (0039) **0565 977280**

Für Verbindungen wählen Sie die 0 + Vorwahl + Telefonnummer

Die Rezeption erreichen Sie unter der Nr. 9

Der ärztliche Notdienst hat die Nr. 0 + 0565 976061

Wenn sie mit einem anderen Zimmer telefonieren wollen, wählen Sie bitte die zwei und die Zimmernummer

z.B. Für Zimmer Nummer 2 wählen Sie 202



Sollten Sie den telefonischen Weckdienst in Anspruch nehmen wollen, verfahren Sie bitte wie folgt:

Hörer abnehmen und die Nr. 833 wählen

Für die Uhrzeit 2 Zahlen von 00 bis 23 wählen

Für die Minuten ebenfalls 2 Zahlen von 00 bis 59 wählen und dann den Hörer wieder auflegen.

Zum Beispiel für 6.05 wählen Sie 06 05

*Annullierung des Weckdienstes:*

Hörer abnehmen und die Nr. 834 wählen.

Der Wecker ist annulliert.



Maximaltiefe: 1,5 Meter

**Zutritt für Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung Erwachsener.**

**Es kann gefährlich sein, Kinder unbeaufsichtigt zu lassen. Das Schwimmbad wird von uns nicht beaufsichtigt.**

**Vor der Benutzung des Schwimmbades ist duschen obligatorisch!**

Die Benutzung ist nur den Gästen des "Hotel Elba – Residence dei Fiori" gestattet.

Wir bitten unsere Geehrten Gäste sich an folgende Regeln zu halten:

Verboten ist:

- Springen vom Beckenrand
- Gefährliche Spiele und unnötiger Lärm
- Mitbringen von Gegenständen aus Glas

Die Direktion übernimmt keine Haftung für Unfälle durch unsicher gemäße Benutzung.



Wir tun unser Bestes, um sicherzustellen, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind und wir Ihre Erwartungen erfüllen. Es könnte aber vorkommen, dass in Ihrem Zimmer oder Wohnung etwas schlecht funktioniert. Wir bitten Sie in diesem Fall **sofort die Rezeption zu benachrichtigen.**

Wir werden unser Möglichstes tun!

# Residence dei Fiori

## Badetücher

Sie können bei uns Handtücher mieten.

Badetuch, Bidet Tuch und Handtuch kosten € 4,00.

Ohne Badetuch mit Bademantel € 7,00.

Nur Bademantel € 5,00

## Barbecue

Zur Verfügung der Gäste sind Grills vorhanden. Zur Verfügung stehen auch tragbare Grills. Die können direkt bei Ihrem Appartement benutzt werden.

Fragen Sie an der Rezeption, wir bringen alles an Ort und Stelle!

## Müll

Die farbigen Container für Glas, Plastik und Dosen, Papier, Biomüll und unsortierter Abfall befindet sich auf dem Parkplatz vor der Residenz dei Fiori (Typ B) und in der Pool Garten.

*Der Müll ist nur in die dafür bestimmten Container zu lassen.*

*Sie werden eine Biologisch abbaubare Müllbeutel für den Kücheneimer finden. Sie sollen nur Biologisch abbaubare Müllbeutels nutzen.*

*Es ist verbindlich, die Müll zu trennen.*

***Wir bitten unsere Gäste keinen Müll aus den Container zu lassen.***

Altöl können Sie bei uns am Restaurant bringen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen zur Verfügung an der Rezeption.

## Sofa Bett

**Bitte das Sofa Bett mit der Bettwäsche nicht schließen. Das kann sich schaden. Bitte am Rezeption fragen.**

## Supermärkte sind vorhanden :

- In der Stadtmitte 400m nach der Kreuzung Richtung Zentrum " Conad"
- in der Stadtmitte 600mt in der Fußgängerzone " Coop"
- in 2km beim Flughafen "Simply"
- 2km eigene Ernte - Richtung Cavoli auf der linke Seite neben die Gärtnerei
- Landesmarkt – Samstagmorgen in Procchio
- Wöchentliche Markt – Marina di Campo am Mittwochmorgen

## TAKE – AWAY RESTAURANT PREISE

### MITTAGESSEN

Gourmet Focaccia [Hausgemacht, mit Käse/Aufschnitt]	€4,00
Lasagnetta Bolognese	€7,50
Tomate Bruschetta	€6,00
Büffelmilch Mozzarella und Tomaten	€7,00

*Bestellung bevor 10:00*

### ABENDESSEN

Nudeln mit Fischsauce	€ 8,50
Nudeln mit Tomaten /Gemüsesauce	€ 6,00
Nudeln mit Fleisch/Gemüse	€ 7,50
Hauptgericht - Fleisch	€ 7,50
Hauptgericht – Fisch	€ 8,50
Gemüse	€ 3,00
Käseauswahl	€ 7,00

*Ihre Bestellung können Sie abends um 19.45 Uhr abholen.*

### KOMPLETT MENU IM HOTEL - ABENDESSEN

€ 25.00 Erwachsene – € 16.00 Kinder bis 6 Jahre

ohne Getränke – um 20.00 Uhr

## **ANDERE DIENSTLEISTUNGEN UNSERE RESTAURANT**

Das Frühstück Buffet ist geöffnet von 08.00 Uhr bis 10.00 Uhr

€8,00 pro Person. Bitte am Abend vorher bestellen.

Sie können auch Croissants zu Take- Away bestellen - €0,80.

Unsere Gäste können die Bar vom Hotel von 08.30 bis 23.00 Uhr benutzen.

Wir haben auch eine Liste von Weinen, die wir anbieten zur Auswahl.

## **Benutzung die Waschmaschine**

Die Residence dei Fiori hat eine Waschmaschine zur Benutzung aller Gäste.

Zur Benutzung der Waschmaschine ist es nötig den Schlüssel in der Rezeption zu holen.

Wir bitten Sie die Maschine zu benutzen und so zu verlassen wie Sie vorgefunden haben.

Jeder Waschgang kostet € 5,00 .

Nach jedem Waschgang ist die Maschine auszustellen.

Für falsche Behandlung übernimmt die Rezeption keine Haftung.

**Etwas ist nur in Hochsaison benutzbar.**

*Wir werden gern Ihre Ratschläge zuhören.*

*Dies wird helfen, Ihren Aufenthalt und dass die nächsten Gäste zu verbessern.*

*Danke*