

Facciamo chiarezza.... 😊

Premettendo che tutto sembra complesso visto le notizie trapelate in questi mesi abbiamo pensato di scrivere il manuale “come sarà la mia vacanza quest’anno?” per chiarire alcuni aspetti.

In sintesi possiamo dirvi che tutto si svolgerà come sempre, con il solo obbligo di indossare la mascherina proprio come siete già abituati a fare a casa vostra, e la **responsabilità individuale nel mantenere le misure di distanziamento** nel rispetto delle misure di prevenzione.

Si manterrà la distanza di almeno 1 mt dalle persone non appartenenti al proprio nucleo familiare e si ridurranno al minimo le situazioni di assembramento nel rispetto delle regole Governative.

COSA E' SUCCESSO ALL'ELBA IN QUESTI MESI?

La nostra situazione riguardo casi di Covid-19 è stata molto limitata e le autorità sanitarie già da fine marzo hanno fatto uno screening massiccio di tutte le persone più esposte per lavoro e situazione medica.

In questo momento, da metà aprile non si segnalano casi nuovi. Il virus **non ha corso indisturbato** tra la popolazione.



COSA SUCCEDERA' SUL TRAGHETTO ?

Al porto non verranno richiesti passaporti medici, tamponi, certificati medici o test sierologici.

Sul traghetto le compagnie di navigazione hanno contingentato i posti disponibili riducendo la possibilità di prenotazione consentendo così che le corse non viaggino a pieno regime così assicurando il distanziamento a bordo. Dal garage ai saloni ci sono percorsi segnati per terra e anche nel salone il distanziamento è segnato con cartelli e adesivi.

D'altronde i traghetti hanno sempre viaggiato garantendo l'accesso a lavoratori e beni di prima necessità e quindi si sono dovuti adeguare **fin da subito** alle nuove normative.

Blu Navy dispone di un piano garage all'aperto nel quale è possibile rimanere in auto.



SOGGIORNO IN HOTEL e RESIDENCE dei FIORI – COSA CAMBIA?

Nelle aree comuni dove non si può mantenere minimo 1 m di distanza dalle persone e nei locali al chiuso sarà obbligatorio l'utilizzo della mascherina.

La pulizia e la sanificazione verranno garantiti, come facciamo da sempre, ma con delle accortezze particolari vista la situazione attuale, specialmente nelle aree comuni.

I **condizionatori** presenti in tutti i nostri ambienti saranno puliti ed igienizzati come facciamo da anni, anche per la prevenzione della Legionella. Se preferite nelle vostre stanze potrete usare le pale a soffitto per rinfrescare gli ambienti.

Inoltre, chi preferirà non fare entrare il nostro personale nella camera per il riassetto giornaliero lo potrà richiedere anche di giorno in giorno.

Vi ricordiamo che la particolarità della nostra struttura permette a quasi la totalità delle camere di avere un accesso privato diretto senza usare ascensori ne lunghi corridoi chiusi.

Per quest'anno per garantire una maggiore sicurezza abbiamo deciso di non fornire le bici in quanto non riusciremo a garantire una sanificazione continua.

La piscina sarà a disposizione dei nostri Ospiti con lettini più distanziati e un numero di persone minori potranno accedere alla vasca, a meno che non siano tutti dello stesso nucleo familiare.

Normalmente non ci sono mai affollamenti alla piscina quindi crediamo che andrà tutto come prima, nel caso ci fossero delle criticità vedremo come risolvere la situazione per garantire l'accesso e la fruibilità a tutti.



IN SPIAGGIA E AL MARE COSA SUCCEDERÀ?

Il mare, lo iodio, il sole, l'aria aperta, il nuoto, l'escursione in barca, il gelato in spiaggia tutte queste cose ci fanno distaccare la mente dai mesi angoscianti che abbiamo vissuto. Sono tutte cose che CI FANNO BENE al fisico e alla mente!!

Si potrà passeggiare in battigia, fare il bagno, prendere il sole, parlare con un vicino di ombrellone, stare senza la mascherina. Non ci saranno code per fare il bagno, prenotazioni con app e l'accesso ai bar dei bagni sarà come l'accesso a qualsiasi altro bar. Ovviamente ogni struttura potrà poi differenziare la propria offerta in maniera più agevole per garantire i servizi ai clienti.

il Comune ha informato che seguirà le linee di indirizzo della Regione Toscana sia per gli stabilimenti Balneari che per le spiagge attrezzate e quelle libere.

Vi riportiamo qui di seguito il comunicato: 

Per **le spiagge libere** non sono previsti restringimenti delle aree o restrizioni particolari, si ribadisce l'importanza della **responsabilità individuale** nel rispetto delle misure di prevenzione.

Ricordando che:

Si deve assicurare almeno un metro di distanza tra persone o nuclei familiari;
Sono vietati gli assembramenti.

Al fine di garantire tali misure saranno effettuati dei controlli da parte della polizia municipale ed in generale delle forze dell'ordine.

Spiagge attrezzate e Stabilimenti Balneari

Assicureranno un distanziamento tra gli ombrelloni in modo da garantire una superficie di almeno 10m² per ogni ombrellone.

Sarà necessaria la prenotazione preventiva dei posti in quanto probabilmente viste le misure i gestori non disporranno del solito numero di ombrelloni/sdraio.

Le visite per Pianosa, le Gite in Barca e le Escursioni Guidate sono a vostra disposizione, mentre l'Acquario rimarrà chiuso al pubblico.



IN SALA DA PRANZO SARA' SICURO?

E' obbligatorio entrare in sala ristorante con la mascherina, ed una volta seduti a tavola si potrà gustare la colazione e la cena, con calma, e senza mascherina.

Se si va in bagno, quando si esce dalla sala ristorazione o quando ci si avvicina al buffet, la mascherina dovrà essere indossata di nuovo.

Il numero dei tavoli per la colazione e per la cena nelle sale ristorazione saranno, ovviamente, ridotti.

Per la cena prevediamo un turno unico dando la precedenza a chi ha prenotato la vacanza in mezza pensione piuttosto che camera e colazione.

La colazione a buffet con self service non è più consentito, ma sarà possibile auto servirsi dalla macchina delle bevande e dal buffet monoporzione, mentre il resto verrà servito dalla cameriera.

Non ci saranno pannelli di plexiglass per separare gli ospiti a tavola. Non è necessario garantire un metro di distanza al tavolo tra le persone dello stesso nucleo familiare.

Ovviamente la nostra tradizionale Festa di Ferragosto in piscina e l'aperitivo in terrazza, per quest'anno purtroppo non ci sarà in quanto creerebbe un assembramento.

Le solite preparazioni che siete abituati a trovare in menu ci saranno come sempre!
Il nostro limoncino della casa e mirto dell'Elba sono pronti!



SE MI SENTO MALE?

Se qualcuno si sente male oppure il nostro personale giudica che una persona sta presentando sintomi compatibili con Covid-19 a questa persona verrà richiesto di stare obbligatoriamente nella propria camera e l'eventuale famiglia a seguito potrà essere accomodata momentaneamente in un'altra camera. Verranno attivati i sanitari preposti che verranno in struttura per verificare il caso.

Il cliente in nessun modo dovrà recarsi all'ospedale. L'ospedale di Portoferraio come tutti gli ospedali d'Italia si è dotato di una tenda pre-triage all'accesso e ha preparato una "bolla Covid-19" all'interno per accogliere eventuali casi sospetti.

Se un cliente che presenta sintomi lascia autonomamente la struttura sarà nostra premura avvisare comunque i servizi sanitari dell'accaduto.

Ricordiamo che nel malaugurato caso ci fosse un paziente risultato positivo il "contact tracing" in albergo è molto facile in quanto i clienti sono tutti registrati preventivamente all'arrivo.



NOVITA'

Da quest'anno debutta una nuova APP "Elba Eat" scaricabile online che ci permette di ordinare da vari bar e ristoranti in zona e ricevere l'ordine direttamente in struttura!

Ovviamente anche tutti i vostri negozi preferiti saranno aperti in centro storico!

BONUS VACANZE 2020

Anticipiamo che la nostra struttura accetterà come forma di pagamento il voucher vacanza 2020.

Agg 07.07.20